



Avrupa Birliği tarafından  
finanse edilmektedir.

# EV İÇİ ŞİDDETE YÖNELİK DESTEK VE BAŞVURU MEKANİZMALARI BİLGİ NOTU



Norwegian  
Helsinki Committee



# EV İÇİ ŞİDDETE YÖNELİK DESTEK VE BAŞVURU MEKANİZMALARI BİLGİ NOTU

## Hazırlayan

Umutcan Nayır

## Yayımlayan

Özgür Renkler Derneği

Temmuz 2025, Bursa

*Bu yayın parayla satılamaz. İnsan haklarının desteklenmesi amacıyla yapılan ve ticari olmayan etkinliklerde serbestçe kullanılabilir.*

## Özgür Renkler Derneği

[info@ozgurrenkler.org](mailto:info@ozgurrenkler.org)

[www.ozgurrenkler.org](http://www.ozgurrenkler.org)



**Avrupa Birliği tarafından  
finanse edilmektedir.**



Norwegian  
Helsinki Committee



# BİLGİ NOTUNUN AMACI:

Bu bilgi notu, ev içi şiddete maruz bırakılan kişilerin başvurabilecekleri destek ve başvuru mekanizmalarına dair bilgi sunmak amacıyla hazırlanmıştır. Bilgi notunda, hem resmi kurumlar hem de alternatif dayanışma kaynakları hakkında bilgi vererek kişilerin güvenliğini sağlama, destek alma ve adalet arayışında güçlenmelerini desteklemeyi hedeflemektedir. Aynı zamanda feminist yapılar, arkadaş çevresi ve sivil toplum destekleri gibi farklı güçlenme alanlarına da ışık tutmaktadır.

# BİLGİ NOTUNUN YARARLANICILARI:

Ev içi şiddetle karşı karşıya kalan veya bu riski taşıyan kişiler başta olmak üzere, yakın çevresinde şiddet yaşandığını bilen ve destek olmak isteyen herkes bu bilgi notundan yararlanabilir. Aynı zamanda sosyal hizmet uzmanları, psikologlar, sağlık çalışanları ve sivil toplum örgütü temsilcileri gibi destek sunan profesyonellerin de bilgiye kolayca erişerek doğru yönlendirme yapmalarını kolaylaştırmak amaçlanmaktadır. Bu not, dayanışma içinde olmanın önemini hatırlatırken, şiddetle mücadelede hem bireysel hem toplumsal dayanışmanın rolünü görünür kılmayı hedeflemektedir..

## 1. Ev İçi Şiddet Nedir?

Ev içi şiddet, aynı konutta yaşayan veya yakın ilişki içindeki kişiler arasında gerçekleşen; bir kişinin diğerine karşı fiziksel, psikolojik, cinsel, ekonomik veya dijital yollarla zarar verme amaçlı davranışlarını ifade eder. Bu şiddet türleri, sadece fiziksel zararlarla sınırlı kalmayıp, kişinin ruh sağlığı, sosyal ilişkileri ve yaşam kalitesi üzerinde kalıcı olumsuz etkiler oluşturabilir.

Ev içi şiddet; fiziksel, psikolojik/duygusal, cinsel, ekonomik ve dijital şiddet biçimlerini içerir. Yaş, cinsiyet, kimlik veya sosyo-kültürel arka plandan bağımsız olarak herkes bu şiddetin etkisi altında kalabilir. Şiddetin temel nedeni yalnızca faildir; psikopatoloji, madde kullanımı veya alkol gibi faktörler şiddetin gerekçesi olarak gösterilemez veya indirgenemez.

## 2. Şiddete Maruz Bırakılan Kişiler İçin Destek Mekanizmaları

### 2.1 Acil Durum ve Hukuki Destek

Şiddet durumunda öncelikle 112 Acil Çağrı Merkezi aranarak acil destek talep edilebilir. Günümüzde tüm acil durum numaraları 112 hattında birleştirilmiş olup, polis, jandarma veya sağlık hizmetlerine ulaşmak için bu numara kullanılmaktadır.

Bunun yanı sıra, bulunduğunuz bölgedeki en yakın polis karakolu veya jandarma komutanlığına bizzat başvurarak da destek talep etmek mümkündür.

Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM) aracılığıyla bireysel başvuru yoluyla destek alınabilir. Her ilde bulunan ŞÖNİM iletişim bilgilerine [buradan](#) erişebilirsiniz.

Güvenlik sağlandıktan sonra, mahkemelerce 6284 sayılı Kanun kapsamında alınabilecek koruyucu ve önleyici tedbirler şunlardır:

- Hakim, kişinin iş yerini değiştirmesine karar verebilir. Eğer kişi evliyse, birlikte yaşadığı evden ayrı bir yerde oturmasına izin verebilir.
- Hayati tehlike varsa, kişi geçici olarak koruma altına alınabilir.
- Türk Medeni Kanunu'na göre, istenirse kişinin evine "aile konutu" olarak tapuda şerh konabilir.
- Hakim, kişinin rızasıyla kimlik ve diğer önemli belgelerinin değiştirilmesine karar verebilir.
- Barınma ihtiyacı varsa, yetkililer veya acil durumlarda kolluk güçleri uygun bir yer sağlayabilir.
- Gerekirse, vali veya kaymakam kişiye geçici maddi destek verebilir.

Tedbir kararları ilk defa en fazla altı ay süreyle verilir. Süre devam ederken veya sona erdikten sonra gerekli durumlarda yeniden tedbir kararı alınması için başvuruda bulunulabilir.

## 2.2 Psikolojik Destek

Şiddete maruz bırakılan kişilerde travma sonrası stres bozukluğu, anksiyete ve depresyon gibi duygusal etkiler ortaya çıkabilir. Bu etkilerle başa çıkabilmek ve iyileşme sürecini desteklemek için psikolojik destek almak önemlidir. Destek için [danisma@ozgurrenker.org](mailto:danisma@ozgurrenker.org) adresinden bizlere ulaşabilirsiniz.

## 2.3 Sosyal ve Ekonomik Destek

Şiddete maruz bırakılan kişiler için şiddet döngüsünü kırmak adına güvenli barınma, maddi destek, istihdam imkânları ve sosyal yardımlar büyük önem taşır.

- Barınma konusunda, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'na bağlı kadın sığınmaevleri, yerel yönetimlerin sağladığı kadın sığınmaevleri ile erkekler için konukevleri geçici ve güvenli barınma olanağı sunar.
- Kadın sığınmaevlerinde kalanlara çeşitli destekler sağlanmakta, bunlar arasında maddi yardımlar da yer almaktadır. Bazı kurumlar ayrıca meslek edindirme kursları, iş bulma desteği ve toplumsal yaşama katılımı artırmaya yönelik programlar da yürütmektedir.
- Gerekli durumlarda, maddi ve ayni destek sağlanması amacıyla Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarına başvuruda bulunulabilir.

## 3. Kendi Güvenlik Planınızı Hazırlayın

### 3.1 Güvenlik Planı Nedir?

Güvenlik planı, olası bir şiddet durumu karşısında kişinin kendisini koruyabilmesi amacıyla önceden hazırladığı adımlar bütünüdür. Bu plan, ani kriz anlarında güvenliğini artırmaya ve risklerin yönetilmesine katkı sağlar.

### 3.2 Güvenlik Planının Temel Adımları

- **Risk Farkındalığı:** Bulunulan ortamda güvenlik durumu değerlendirilir ve şiddet riski taşıyan durumlar belirlenir.
- **Acil İletişim Listesi:** Güvenilen kişilerin (aile, arkadaş, komşu) ve ilgili kurumların (kolluk kuvvetleri, sağlık kuruluşları) iletişim bilgileri listelenir ve kolay erişilebilir şekilde bulundurulur.

- **Kaçış Planı:** Evdeki güvenli çıkış yolları tespit edilir; kimlik, para, ilaç ve önemli belgelerden oluşan acil durum çantası hazırlanır.
- **Gizli İletişim Yöntemleri:** Şiddet failinin ulaşamayacağı güvenli telefon numaraları ve e-posta adresleri oluşturulur, sosyal medya hesaplarının güvenliği sağlanır.
- **Psikolojik Hazırlık:** Nefes egzersizleri ve güçlendirici içsel konuşmalar gibi tekniklerle kriz anlarında kendini sakinleştirme becerisi geliştirilir.

#### 4. Yardım Alabileceğiniz Kurum ve Hatlar

**ALO 183 Sosyal Destek Hattı:** 7/24 ücretsiz hizmet vermektedir.

**ALO 112:** Acil sağlık ve güvenlik desteği için aranabilir.

**KADES Uygulaması:** Kadınlar ve kız çocukları için şiddet durumlarında hızlı destek sağlayan mobil uygulamadır.

**Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM):** 7/24 hizmet sunar.

##### Diğer Kurumlar:

- Baroların Kadın Hakları Merkezleri
- Valilik ve Kaymakamlıklar
- Adli Makamlar (Cumhuriyet Başsavcılığı, Aile Mahkemeleri, Adli Destek ve Mağdur Hizmetleri Müdürlüğü)
- Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri
- Sosyal Hizmet Merkezleri
- Sağlık Kuruluşları
- Acil Telefon Hatları:
- ALO 183 Sosyal Destek Hattı (7/24 ücretsiz)
- 112 Acil Çağrı Merkezi

**Sivil Toplum Kuruluşları:** Hukuki, psikolojik ve sosyal destek hizmetleri sunmaktadır.

#### 5. Şiddete Maruz Bırakıldıysanız Bursa'da Destek Alabileceğiniz Kurumlar ve İletişim Bilgileri:

##### Bursa ŞÖNİM

**Adres** : Hamzabey Mahallesi, Kayabaşı Sokak No:7, 16040 Osmangazi/Bursa

**Telefon** : (0224) 223 03 68

##### Bursa Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü

**Adres** : Kükürtlü Mahallesi, Mudanya Caddesi No:141, 16080 Osmangazi/Bursa

**Telefon** : (0224) 223 19 26

## T.C. Bursa Valiliği

**Adres** : Hocaalizade Mahallesi, 6. Kültür Sokak No:2, 16010 Osmangazi/Bursa

**Telefon** : (0224) 225 19 00

*Bulunduğunuz ilçedeki sosyal hizmet merkezleri ve kaymakamlıklarla iletişime geçebilirsiniz.*

### 5. Destek ve Dayanışma Her Zaman Mümkün:

şiddete maruz bırakılan pek çok kişi, yaşadıkları durumu anlattıklarında kurumların etkisiz kalacağından endişe ediyor, "şikayet etsem ne değişecek ki?" düşüncesiyle yalnızlaştırılıyor. Bu hissin yaygın ve anlaşılır olduğunu biliyoruz. Ancak unutulmamalı ki, yalnız değilsiniz ve destek alabileceğiniz birçok yol var.

Feminist rgtler, dayanışma ağları ve dava takibi yapan kurumlar; sadece hukuki süreçlerde değil, yaşadığınız deneyimi adlandırma ve güçlenme sürecinde de yanınızdadır. Bu yapılarla temas kurmak, adalet mücadelesinde yalnız olmadığınız hatırlatır. Desteğin yalnızca resmi kurumlardan değil, aynı zamanda mücadele eden topluluklardan da gelebileceğini bilmek, hem duygusal hem de pratik olarak sizi güçlendirebilir.

Arkadaşlarınızla, güvendiğiniz kişilerle yaşadıklarınızı paylaşmak da bir başka destek kaynağıdır. Sosyal dayanışma, güven duygusunu yeniden inşa edebilmek için hayati bir rol oynar. Bazen bir arkadaşınızla konuşmak, destek görebileceğiniz biriyle tanışmak ya da bir dava sürecini birlikte takip etmek; şikayet mekanizmalarının yetersizlik duygusunu aşmanızda ilk adım olabilir.

Unutmayın, yalnız değilsiniz. Gücünüzü hatırlayın ve ihtiyaç duyduğunuz her an destek istemekten çekinmeyin.

## KAYNAKÇA

Türkiye Büyük Millet Meclisi. (2012, 20 Mart). *Ailenin korunması ve kadına karşı şiddetin nlenmesine dair kanun* (Kanun No. 6284) [PDF]. Resm Gazete, 28239. <https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.6284.pdf>

T.C. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı. (t.y.). şiddet nleme ve izleme Merkezi (şöNİM). Erişim adresi: <https://www.aile.gov.tr/iletisim/bakanlik-iletisim-bilgileri/sonim/>

İçişleri Bakanlığı. (2021, 14 Kasım). <https://www.112.gov.tr/tum-acil-numaralar-112de-toplandi-merkezicerik>

T.C. İçişleri Bakanlığı. (t.y.). *Kadın Destek Uygulaması (KADES)*. <https://www.icisleri.gov.tr/kadin-destek-uygulamasi-kades>

T.C. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı. (t.y.). <https://www.aile.gov.tr/ksgm/siddete-maruz-kalindiginda/>

